



Condizioni Generali di Garanzia

Norme di Garanzia

- 1) La VIVOBike è coperta da una garanzia generale di 24 mesi dalla data d'acquisto con scontrino fiscale, 12 mesi con fattura, fatto salvo delle note al paragrafo DURATA DELLA GARANZIA. La Garanzia consiste nella riparazione e/o sostituzione dei componenti dell'apparecchiatura inservibili per accertato difetto di fabbricazione, e viene resa mediante i VIVO SPECIALIST (Centri Assistenza Tecnica Autorizzati), che dà diritto alla riconsegna gratuita del prodotto riparato direttamente presso il Punto Vendite e/o presso i VIVO SPECIALIST, secondo i termini e le modalità di seguito specificate.
- 2) Eventuali spedizioni di una VIVOBike dovranno avvenire negli imballi originali, che dovranno essere trattenuti per tutta la durata del periodo di garanzia. Se ciò non fosse possibile, dovrà consegnare la VIVOBike in un imballo tale da proteggerla adeguatamente nella fase di trasporto.
Verranno respinti le VIVOBike imballate in modo insufficiente o inadeguato. I VIVO SPECIALIST non saranno responsabili per danni derivanti da smarrimento, furto, o avarie della VIVOBike che possono eventualmente verificarsi durante il trasporto. In tali casi il vettore sarà responsabile, limitatamente agli obblighi di legge.
- 3) Per usufruire della garanzia di 24 mesi l'utente dovrà documentare la data da cui decorre il periodo di garanzia, inoltrando obbligatoriamente la copia dello scontrino fiscale o della fattura commerciale di vendita.
I VIVO SPECIALIST si riservano comunque di poter richiedere l'esibizione dei documenti originali.
- 4) A seguito della riparazione della VIVOBike, i componenti riparati o sostituiti saranno oggetto della presente Garanzia per il residuo Periodo di Garanzia e in ogni caso per non più di 30 (trenta) giorni.
- 5) La Garanzia non copre in nessun caso i danni subiti dall'utilizzatore per il periodo di fermo e di riparazione della VIVOBike per guasti coperti in Garanzia.
- 6) Qualora si proceda alla sostituzione di parti o componenti in garanzia, le parti rimosse e sostituite diverranno proprietà del centro assistenza
- 7) Nel caso in cui la riparazione non sia materialmente possibile, oppure risulti eccessivamente onerosa in rapporto al valore della VIVOBike, questa potrà essere sostituita con una VIVOBike di caratteristiche tecniche equivalenti o superiori.



Esclusioni e limitazioni della Garanzia

- 1) La Garanzia copre solo ed esclusivamente guasti o malfunzionamenti emersi durante il periodo di Garanzia ed in normali condizioni d'uso per difetto materiale e/o fabbricazione.
- 2) La Garanzia decade automaticamente in caso di:
 - a) manomissione, alterazione, sostituzione o riparazione della VIVOBIKE effettuate da parte di persone non autorizzate
 - b) manomissione, abrasione, cancellazione, asportazione del numero di serie riportato sulla VIVOBIKE, sui suoi componenti ed accessori
 - c) distacco, rottura, manomissione o altra violazione dell'integrità dei sigilli di garanzia posti sulla VIVOBIKE
 - d) uso in proprio della VIVOBIKE, incluso divieti posti dalle Leggi in vigore
- 3) La garanzia non copre i danni diretti e indiretti subiti dall'utilizzatore o da terzi, derivanti da urti e cadute (anche accidentali), cattivo uso da parte dell'utente, utilizzo in ambiente non idoneo, agenti atmosferici, sbalzi di tensione, incendi.
- 4) La garanzia non copre quei difetti estetici marginali che hanno un effetto trascurabile sul valore o sulla funzionalità del prodotto.
- 5) La Garanzia è espressamente esclusa in caso di:
 - a) urti, cadute, guasti o difetti imputabili a cause esterne
 - 2) incidenti, uso improprio della VIVOBIKE da parte dell'Utilizzatore
 - 3) utilizzo del prodotto in ambiente non idoneo
 - 4) guasti e difetti causati da parti estranee al prodotto e/o derivanti dal conflitto con componenti aggiuntivi
 - 5) danni provocati da eventi naturali o fortuiti
- 6) Sono specificatamente esclusi dalla Garanzia:
 - a) i componenti che, per loro natura ovvero per normale usura, logorio o decadimento, necessitano di periodica manutenzione o sostituzione (ad esempio a titolo esemplificativo e non tassativo: cavo d'alimentazione, caricabatteria, batteria, gomme, freni, parti soggette a sollecitazione meccanica)
 - b) componenti o accessori acquistati separatamente
 - c) riparazioni successive ad interventi effettuati da personale non autorizzato
- 7) La garanzia non copre i difetti marginali che hanno un effetto trascurabile sul valore o sulla funzionalità della
- 8) L'accettazione della VIVOBIKE da parte dei VIVO SPECIALIST non comporta necessariamente la riparazione gratuita in Garanzia dello stesso. Al momento della ricezione del prodotto, il VIVO SPECIALIST si riserva il diritto di accertare la validità della Garanzia.
- 9) Nel caso in cui non venga riscontrato nessun danno coperto da Garanzia, nulla sarà dovuto al Cliente a cui verranno addebitati eventuali costi sostenuti per la verifica del guasto e dei trasporti.
- 10) Le riparazioni effettuate fuori Garanzia verranno addebitate ai prezzi in vigore al momento della riparazione, che verranno comunicate con preventivo prima di effettuare la riparazione.



Durata della Garanzia

- 1) La garanzia è valida 2 anni per telaio e carro posteriore e forcella, 6 mesi sulle batterie e alimentatore.
- 2) Il periodo di validità della garanzia per i consumatori, cioè coloro che acquistano per scopi estranei alla propria attività professionale o imprenditoriale, è disciplinato dal Decreto Legislativo 2 febbraio 2002, n.24. -artt. 1519-bis e seguenti e.e. - (2 anni dalla consegna alle condizioni di legge). Per gli acquirenti che acquistano con partita IVA per scopi inerenti alla propria attività professionale, varranno invece le garanzie di legge di cui agli articoli 1490 e seguenti e.e. (1 anno dalla consegna alle condizioni di legge).

Contatti per assistenza tecnica

La richiesta di autorizzazione al reso per merce guasta o di intervento tecnico si può effettuare seguendo uno dei seguenti metodi:

- È possibile compilare il modulo online disponibile al seguente indirizzo:

<https://form.jotform.com/251624503472048> oppure tramite QR code:

- Contattando il nostro Help Desk:



Telefono: 380.101.42.63 (Lunedì-Venerdì 09:30-12:20 e 14:30-17:30)

Email: assistenza@rgbitaly.it

Una volta inserita la richiesta verrete ricontatti e riceverete le indicazioni per poter procedere con l'invio del mezzo al nostro Centro di riparazione di zona o in alternativa alla spedizione dello stesso.

L'autorizzazione al reso è subordinata:

- Alla verifica dell'effettiva vendita tramite la presentazione dello scontrino fiscale o della fattura.
- Alle condizioni di garanzia definite dal produttore